

【重要なお知らせ】 弊社ホース製品の補強材内面露出事象について

対象製品:トヨスプリングホース 50φ (TS-50)トヨフーズ S ホース 50φ (TFS-50)

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。日頃より弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さて、弊社製品「トヨスプリングホース(TS-50)」ならびに「トヨフーズ S ホース(TFS-50)」におきまして、一部製品において補強材がホース内面に局所的に露出している事象が確認されました。

このため、在庫品はもとより、すでにご使用中の製品につきましても、対象品が確認された場合には、無償にて代替品との交換をさせていただきます。つきましては、誠に恐れ入りますが、対象製品がございました際には、下記窓口までご一報くださいますようお願い申し上げます。速やかに誠意をもって対応させていただきます。

お客様には多大なご迷惑とご負担をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。今後はこのような事態が再発することのないよう、社員一同、再発防止と品質の維持・向上に全力で取り組んでまいります所存です。

誠に恐縮ではございますが、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

【対象製品】

① 品名:トヨスプリングホース 50×62 品番:TS -50



② 品名:トヨフーズ S ホース 50×62 品番:TFS -50



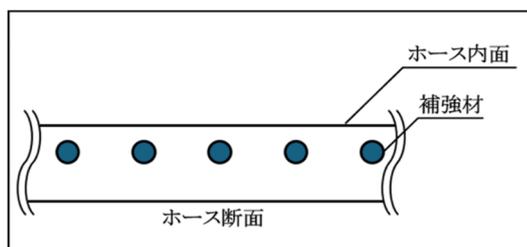
※2023年8月2日から2025年6月11日の間に生産された製品が対象となります。対象品の確認方法は、製品記載のロット番号をご参照ください。

対象製品	対象品の確認方法	
	製品チラシで確認する場合	ホース印字で確認する場合
	7桁のうち、下5桁分を確認	11桁のうち、左から3つ目の数字から5桁分を確認
TS-50 TFS-50	  (2023年8月2日の表記) ~ □□ 3 0 8 0 2 ↓ 西暦末尾 十 月 十 日 (1桁) (2桁) (2桁) (2025年6月11日の表記) ~ □□ 5 0 6 1 1 (対象ロット例) □□50515 [2025年 5月15日] □□41114 [2024年11月14日]	  (2023年8月2日の表記) ~ □□ 3 0 8 0 2 □□□□ ↓ 西暦末尾 十 月 十 日 (1桁) (2桁) (2桁) (2025年6月11日の表記) ~ □□ 5 0 6 1 1 □□□□ (対象ロット例) □□50515□□□□ [2025年 5月15日] □□41114□□□□ [2024年11月14日]

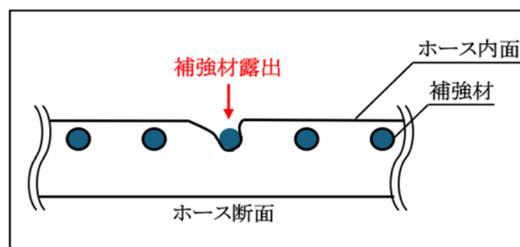
【確認された事象の内容】

補強材は本来、ホースの樹脂部に組み込まれておりますが、局所的にホース内面に露出している事象が確認されました。

【正常品】



【当該事象】



【当該事象による影響の可能性】**(1) 耐圧性能について:**

- ① 正圧(加圧)の場合: カタログ上の使用圧力内でご使用いただいている場合でも、補強材露出部位においてはホースの破裂リスクが高まる場合がございます。
- ② 負圧(吸引)の場合: 使用圧力内でご使用いただく限りにおいては、ホース潰れ等の突発的な不具合の発生はないと判断しておりますが、正常品と比較して製品寿命が短くなる可能性がございます。
- ③ 圧力がほとんどかからない(片側開放等の)場合: ホース破裂や潰れ等の不具合の発生の恐れはございません。

(2) 補強材が流体に接触することによる影響:

- ① ご使用流体によっては補強材に腐食や変色が発生する可能性がございます。
- ② 粉体や固形物をご使用の場合、主材である軟質塩化ビニル樹脂と補強材の隙間に流体が溜まる恐れがあります。
- ③ 現時点において健康被害は報告されておらず、リスクは低いと見込まれますが、食品衛生法との照会および安全性確認のための調査を継続中です。

【対応内容のご協力のお願い】**(1) 対象製品は無償で代替交換させていただきます。**

- ・ご使用製品のロット番号、ご使用長さ、継手の有無などをご確認のうえ、お申し出ください。
- ・弊社より代替製品をお届けし、交換品は着払いにてご返送いただきますようお願いいたします。

(2) お問い合わせ窓口

専用窓口: お客様相談室 0120-52-3132(平日 9:00~17:00)

メールアドレス: fd@toyox.co.jp

この度は、弊社製品に関しましてご心配とご迷惑をおかけしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。今後このようなことが二度と起こらぬよう、社員一同、再発防止と品質の維持・向上に全力で取り組んでまいります所存でございます。

引き続きご指導ご鞭撻のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

令和 7年 7月 25日

株式会社 トヨックス

代表取締役社長 中西孝夫